

УДК 355.237.1

© И.М. Исламов, 2018

Организация удаленного онлайн-обучения и аттестации персонала с применением современных средств интерактивной связи на примере Ургалинского линейного производственного управления магистральных газопроводов ООО «Газпром трансгаз Уфа»

**И.М. Исламов,**

начальник,
mildarislamov@mail.ru
Ургалинское ЛПУМГ ООО
«Газпром трансгаз Уфа»,
Уфа, Россия

Введение

В настоящее время, когда внедряется прогрессивное и технологичное оборудование, более сложное в эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте, обучению рабочих уделяется все большее внимание, растет количество смежных специальностей. Особенно большое количество смежных специальностей на производстве, когда рабочий имеет 2–3 и более смежных специальностей. То же самое в полной мере относится и к инженерно-техническим работникам.

В условиях непростого финансового положения организаций. Современные инструменты на основе технологии Skype for Business, позволяют проводить дистанционное обучение [1–4] и проверку знаний персоналу отдаленных филиалов компании.

О реализации такого решения в Ургалинском линейном производственном управлении магистральных газопроводов (ЛПУМГ) ООО «Газпром трансгаз Уфа» изложено в данной статье.

Основное содержание

Непрерывное фирменное обучение в ООО «Газпром трансгаз Уфа» (далее — Общество) ведется в соответствии с СТО Газпром трансгаз Уфа 3.1-9-0132–2017 «Положение об организации обучения и аттестации персонала на базе Учебно-производственного центра Общества (далее — УПЦ Общества).

В соответствии с разделом 7 СТО, обучение работников ООО «Газпром трансгаз Уфа» проводится в УПЦ Общества. По окончании обучения работники направляются в свой филиал для прохождения практической части обучения. По завершении практической части работники вновь вызываются в УПЦ на итоговую аттестацию.

Одним из филиалов ООО «Газпром трансгаз Уфа» является Ургалинское ЛПУМГ, расположенное близ с. Ургала Белокатайского района республики Башкортостан.

Штатная численность персонала Ургалинского ЛПУМГ составляет 165 человек. При этом обучение проводится как по основным специальностям (машинист технологических компрессоров, слесарь-ремонтник, электромонтер, приборист КИПиА и т.д.) так и по смежным специальностям (стропальщик, наладчик приборов безопасности и т.д.).

Анализ затрат показал, что в 2017 г. проверка знаний по рабочим специальностям в УПЦ Общества прошли 45 работников Ургалинского ЛПУМГ. При этом ориентировочные затраты на одну поездку только для проверки знаний каждого работника составляют 2500 руб. плюс затраты на транспорт (ГСМ, амортизация, командировочные расходы водителю и т.д.).

Непосредственно с этим связаны и выезды автотранспорта филиала. Расстояние по маршруту Ургалинское ЛПУМГ — УПЦ Общества (г. Уфа) составляет около 350 км в одну сторону. Кроме затрат на ГСМ, амортизацию, командировочные расходы водителям автотранспорта, увеличиваются риски возникновения нештатных дорожных ситуаций на трассе М-5 «Урал», аварийность на которой возрастает с каждым годом. Одна поездка в УПЦ Общества занимает 2 рабочих дня.

Между тем, в Обществе внедрены современные инструменты, позволяющие реализовать дистанционную проверку знаний на местах. Ургалинским ЛПУМГ, совместно с профильными производственными отделами Общества предложена схема, позволяющая с помощью ресурса Skype проводить on-line диалог между членами экзаменационной комиссии (в УПЦ Общества) и работником (в филиале), рис. 1, 2.

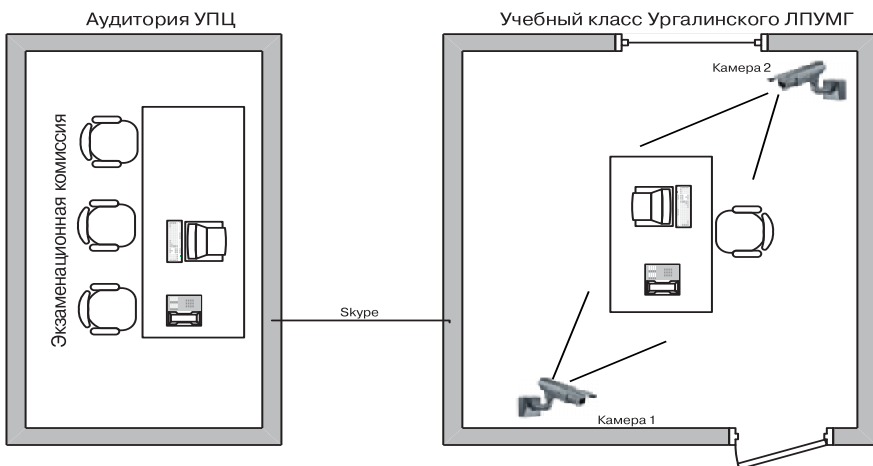


Рис. 1. Схема организации связи между УПЦ (экзаменационная комиссия) и учебным классом филиала (экзаменуемый)



Рис. 2. Проверка знаний электромонтера службы энерготепловодоснабжения после проведения стажировки с применением новой on-line схемы в учебном классе

Кроме этого, имеется возможность группового просмотра (8–15 человек) лекционного материала по курсам обучения инженерно-технических работников на персональном компьютере. Для этого учебный класс обеспечен необходимым оборудованием (компьютер, монитор со встроенной видеокамерой и микрофоном, видеопроектор). Апробация новой схемы показала свою работоспособность и эффективность.

Заключение

Внедрение дистанционного обучения позволило: исключить командировочные расходы; уменьшить затраты на транспорт (амортизация, ГСМ); максимально эффективно использовать рабочее время персонала¹; уменьшить риски, связанные с возможным ДТП при движении по перегруженной федеральной трассе М-5 «Урал».

Кроме этого, немаловажен и экономический эффект от внедрения новой системы проверки знаний. Только в масштабах одного филиала предприятия экономия средств составит не менее 200 тыс. руб. в год.

Внедрение программного продукта Skype for Business позволит проводить уже в самое ближайшее время аттестацию инженерно-технических работников по соответствующим должности Правилам и нормам.

Литература

1. *Вайндорф-Сысоева М.Е., Шитова В.А., Грязнова Т.С.* Методика дистанционного обучения: учеб. пособие для вузов. — М.: Юрайт, 2017. — 195 с.
2. *Агапонов С.А.* Средства дистанционного обучения. Методика, технология, инструментарий. — СПб: БХВ-Петербург, 2003. — 336 с.
3. *Ибрагимов И.М.* Информационные технологии и средства дистанционного обучения. — М.: Academia, 2007. — 336 с.
4. *Трайнев В.А., Гуркин В.Ф., Трайнев О.В.* Дистанционное обучение и его развитие. — М.: Дашков и Ко, 2006. — 296 с.

¹ Вместо двух рабочих дней в командировке, работник на процедуру проверки знаний потратит не более двух часов и работник сразу сможет вернуться к исполнению должностных обязанностей.