

АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

Средства индивидуальной защиты — ключевой фактор культуры безопасности на производстве

Безопасность труда является безусловной ценностью компании «Северсталь». Примечательно, что формирование культуры безопасного поведения работников началось в компании семь лет назад, причем начали с обеспечения персонала комфортными санитарно-бытовыми условиями, удобным инструментом, качественными спецодеждой, спецобувью и другими средствами индивидуальной защиты (СИЗ). Что за это время удалось достичь, как это отразилось на производственном процессе и людях, корреспонденту журнала «Безопасность труда в промышленности» рассказал директор по охране труда, промышленной безопасности и экологии АО «Северсталь Менеджмент» В.С. Минчев.

— **Валерий Сергеевич, тема сегодняшнего нашего разговора — налаженная на предприятии система обеспечения персонала СИЗ. Для начала расскажите, какие изменения вообще претерпели СИЗ в металлургии за последние годы? Что появилось принципиально нового и современного в защитной одежде?**

— За последние 10 лет производители спецодежды, спецобуви и СИЗ сделали огромный шаг в производстве новых видов защитных средств. Появились новые технологии и материалы. Кирзовые сапоги и юфтевые ботинки на резиновой подошве, тяжелые, не «дышащие» суконки и рукавицы безвозвратно ушли в прошлое. На смену им пришли легкие, удобные, с высокими защитными свойствами спецодежда и об-





увь. Такие материалы как поликарбонат, нитрил, полиуретан, арамидные огнестойкие волокна сейчас широко применяются в производстве современных защитных очков, перчаток, термостойкой обуви и одежды.

Из новинок появились костюмы для защиты от воздействия электрической дуги, дерматологические средства (пасты и крема), перчатки, разработанные специально под различные виды работ, новые химо- и огнестойкие костюмы, эффективные и удобные респираторы, беруши, очки и многое другое. К слову, большую помощь в работе оказывает информация, которую специалисты нашей организации получают на ежегодно проводимой в Москве на ВДНХ Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, Ассоциацией разработчиков, изготовителей и поставщиков средств индивидуальной защиты, Всероссийским обществом специалистов по охране труда Международной специализированной выставке «Безопасность и охрана труда» (БиОТ). Эта выставка стала ведущей площадкой для представления последних достижений в области охраны труда и промышленной безопасности, обсуждения новых подходов к созданию и внедрению эффективных технических средств, обмена опытом по обеспечению безопасности в различных отраслях и регионах нашей страны.

Должен отметить, что за это время и сами работники стали более требовательными. Современные СИЗ, по общему мнению металлургов, должны быть легкими, удобными, эстетически привлекательными, безопасными, выполненными из современных материалов и, конечно, износостойчивыми. У нас, кстати, ни один вид спецодежды, спецобуви и других СИЗ не закупается серийно, пока не пройдет испытания непосредственно в цехе и не получит положительные отзывы от персонала.

— Но, видимо, так было не всегда?

— Действительно, до 2011 г. вопросы обеспечения персонала СИЗ решались намного сложнее. Процесс этот на предприятии был трудоемким и затратным, в нем задействовалось большое количество персонала, часто не обладающего специфическим знаниями в этой области. Ежегодно в каждом подразделении (а это более 100 структурных единиц) кладовщик просматривал личные карточки персонала, выписывал нормы и сроки выдачи СИЗ, подсчитывал потребность и составлял заявку — сколько и каких СИЗ необходимо получить на будущий год. Эти данные передавались в отдел закупок, где составлялась общая годовая потребность предприятия в СИЗ, на основе которой впоследствии и производилась их закупка. При этом зачастую не учитывались имеющиеся остатки на складах. И все равно закупаемого объема СИЗ либо не хватало, — поскольку при планировании не принимались в расчет такие факторы, как преждевременные списания, необходимость в обеспечении СИЗ вновь принятых работников, изменения видов и количества выдаваемых СИЗ, которые в течение года могли возникнуть по разным причинам, не говоря уже о том, что и антропометрические данные работника (размеры) могли изменить-

ся, — либо наоборот, практически по тем же причинам накапливались остатки и возникали неликвиды. Большую проблему также составляло низкое качество закупаемых СИЗ. Зачастую специалисты закупочного процесса, руководствуясь чисто экономическими соображениями, закупали СИЗ по низким ценам и, соответственно, невысокого качества. Как следствие, такие СИЗ не выдерживали интенсивного использования в производственных условиях и быстро выходили из строя. Учет выдачи СИЗ велся вручную на бумажных носителях, что с одной стороны приводило к огромным трудозатратам, а с другой — к большому числу ошибок в силу естественного человеческого фактора.

Вследствие всех этих недостатков работы системы снабжения возникли многочисленные претензии со стороны надзорных органов, жалобы работников на низкое качество и постоянную нехватку СИЗ. Нередки были случаи, когда работники не были обеспечены необходимыми СИЗ или же просто не использовали положенные СИЗ, мотивируя это тем, что они неудобны в носке.

Таким образом, действующая система обеспечения СИЗ не обеспечивала ни необходимого уровня безопасности, ни рационального расходования средств предприятия. К тому же, она уже совсем не соответствовала ценностям компании и не способствовала формированию культуры безопасного производства, где каждый работник знает, что применение СИЗ необходимо в первую очередь ему самому — для сохранения жизни и здоровья, а руководство «кровно» заинтересовано в создании комфортных условий труда персонала.

— И как удалось выйти из этой ситуации?

— Способом разрешения большинства проблем в этой сфере стала передача процесса обеспечения СИЗ на аутсорсинг специализированной отечественной компании, обладающей необходимыми компетенциями, материально-технической базой и логистической системой для эффективного выстраивания процесса в соответствии с требованиями трудового законодательства и интересами бизнеса предприятия.

Аутсорсинг заместил существующую систему закупок СИЗ и позволил «Северстали» передать подрядчику ООО «Восток-Сервис» непрофильные функции по планированию потребностей предприятия в СИЗ, их дальнейших поставок, хранения, выдачи и учета.

— Стало быть, исходя из сказанного, подбор и обеспечение всех подразделений компании необходимыми СИЗ — это отдельное направление деятельности и им должны заниматься специально подготовленные специалисты.

— Именно так. Поэтому сегодня система обеспечения СИЗ включает в себя целый ряд последовательных этапов.

Это, в первую очередь, формирование норм выдачи СИЗ. Перечень норм разрабатывает менеджер управления охраной труда, промышленной безопасностью и экологией (УОТ, ПБ и Э) на основании штатного рас-

писания структурного подразделения, руководствуясь требованиями типовых отраслевых норм (в т.ч. по выдаче смывающих и(или) обезвреживающих средств), условиями труда (по результатам специальной оценки условий труда), видами выполняемых работ (работы на высоте, в газозащитных аппаратах (ГЗА) и пр.), с учетом наличия смежных профессий.

Следующий этап — расчет и планирование потребности в разрезе: временной период, виды номенклатур, количество и размеры. Потребность формируется на основании перечней норм выдачи СИЗ и антропометрических данных по каждому работнику во временном горизонте (месяц, квартал, год). Сроки производства, пошива и закупки планируются аутсорсером самостоятельно, исходя из логистических данных. При изменении действующих норм потребности оперативно корректируются.

Внедрение новых, более эффективных и гибких подходов к обеспечению СИЗ стало возможным с созданием в 2011 г. АСУ «Обеспечение СИЗ» — собственной автоматизированной системы учета и контроля, в которой отражаются все этапы процесса, от внесения норм выдачи СИЗ и формирования потребности до введения личных карточек контроля обеспеченности СИЗ и создания платежных документов для расчета с подрядчиком.

После этого следует поставка СИЗ. Она осуществляется аутсорсером в полном объеме к запланированному сроку. Обязательным условием является наличие резерва СИЗ сверх планового объема, предусматривающего возможность обеспечения вновь принятых работников, оперативную (день в день) замену пришедших в негодность по производственным причинам СИЗ, обеспечение дополнительных объемов СИЗ на период ремонтов, сезонных работ и других мероприятий.

И наконец — выдача СИЗ. На череповецкой производственной площадке выдача СИЗ производится аутсорсером на центральном складе (где выдают спецодежду и спецобувь и куда работники обращаются раз в год) и 19 прицеховых складах, расположенных в непосредственной близости к рабочим местам, где персонал ежемесячно получает положенные по нормам респираторы, перчатки, беруши, очки, смывающие средства и т.п.

Выдача СИЗ производится лич-



но каждому работнику при предъявлении пропуска. В АСУ автоматически формируется квитанция с перечнем СИЗ, положенных к выдаче, данные о выдаче отражаются в электронной форме личной карточки сотрудника предприятия установленного образца.

При получении на центральном складе спецодежды и спецобуви их необходимо примерить, при необходимости предоставляется возможность получить другие размеры, а если и этого недостаточно — аутсорсер обеспечивает подгонку спецодежды по фигуре в швейной мастерской, расположенной здесь же, на складе. После примерки и подгонки на новый комплект спецодежды наносится маркировка-термопечать, содержащая фамилию, имя и отчество работника, его табельный номер, название подразделения, а также установленный нормами период носки костюма.

Важной особенностью установленной системы снабжения является выдача СИЗ на выбор: работник, исходя из своих предпочтений и индивидуальных особенностей, может выбирать вещи из нескольких моделей СИЗ, обладающих одинаковыми защитными свойствами. Это касается защитных костюмов, спецобуви, защитных очков, респираторов, рукавиц. Такой принцип внедрен по просьбе самих сотрудников и имеет целью обеспечение максимально комфортных условий их работы.

С целью исключения избыточной выдачи и накопления СИЗ на рабочих местах они выдаются на время фактической работы (с учетом отпусков и больничных). На предприятии также действует принцип «гибкой» выдачи, предусматривающий выдачу некоторых видов СИЗ только по мере необходимости. Вынос СИЗ с территории предприятия запрещен.

Одна из новинок последнего времени — выдача СИЗ посредством вендингового аппарата. Сейчас такой аппарат установлен в одном из цехов предприятия в качестве эксперимента. Он выдает «дежурные СИЗ», то есть средства индивидуальной защиты, предназначенные для выполнения разовых работ, а также для замены пришедших в негодность берушей, рукавиц, респираторов, очков, выданных в личные нормы. Каждый работник цеха может получить необходимые СИЗ круглосуточно семь дней в неделю, поднеся личный пропуск к считывателю аппарата. В рамках развития этого направления планируется выдача через вендинг также и личных норм СИЗ с отражением факта их выдачи в личной карточке сотрудника.

Необходимым этапом является также учет и контроль СИЗ. Контроль за своевременным получением, обязательным и правильным применением СИЗ сотрудниками осуществляет их непосредственный руководитель. Для этого в АСУ «Обеспечение СИЗ» формируются необходимые отчеты, что минимизирует трудозатраты руководителей. Возможности АСУ также позволяют контролировать и другие аспекты — обеспеченность подразделений требуемыми СИЗ, объемы их списания, затраты, наличие сертификатов на выдаваемые СИЗ, учет дежурных СИЗ. Также



в АСУ формируется каталог СИЗ, в котором содержится информация о каждом из более чем 500 наименований применяемых в компании СИЗ: их защитные свойства, техническое описание, размерный ряд, фото, правила применения.

Услуги по обработке спецодежды (стирка, химчистка, ремонт), а также сбору грязной и выдачи чистой спецодежды представляет также компания-аутсорсер.

— **А что в этом процессе делается силами предприятия?**

— Учет и контроль своевременности, требуемых объемов поставок и качества СИЗ, о чем говорилось ранее. А также информирование и обучение персонала в данной сфере. Информирование работников о нормах выдачи СИЗ и ознакомление с правилами обеспечения производится при проведении вводного инструктажа. А информация о полагающихся к выдаче смывающих и (или) обезвреживающих средств вносится в трудовой договор работника.

При проведении первичных и повторных инструктажей производится обучение персонала правилам применения СИЗ, способам проверки их работоспособности и исправности, проводятся тренировки по применению СИЗ, использование которых требует дополнительных практических навыков (страховочные привязи, самоспасатели, противогазы, респираторы, каски и т.п.).

Для закрепления теоретических знаний по данному направлению, полученных при обучении по охране труда в учебных центрах, для линейных руководителей организовано тестирование. Им предлагаются практические задания, с которыми они постоянно сталкиваются при выполнении должностных обязанностей. При выявлении недостаточных знаний в этой области проводится дополнительное обучение сотрудников.

Организовано информирование каждого работника о полагающихся к выдаче СИЗ. Ежемесячно в АСУ формируется и выдается на руки памятка-напоминание о том, какие СИЗ необходимо получить в текущем и будущем месяцах.



— С какими проблемами приходится сталкиваться в этой сфере?

— К проблемным относятся, прежде всего, вопросы удобства использования СИЗ, бесперебойности их поставок, подбора адекватных СИЗ или их аналогов для отдельных подразделений предприятия, внедрения актуальных организационных практик, а также вопросы изменения действующего законодательства и корпоративных требований, оптимизации затрат. Отмечу, что инициировать рассмотрение проблем, связанных с СИЗ, может любой сотрудник компании — от простого рабочего до генерального директора. Для решения проблемных и наиболее животрепещущих вопросов на «Северсталь» создана постоянная действующая «Комиссия по управлению вопросами обеспечения СИЗ». В состав ее входят представители подразделений охраны труда, службы закупок, профсоюзного комитета, аутсорсера, службы контроля качества. Обратная связь поддерживается постоянно. Для этого проводятся рабочие собрания, «горячие» линии, а также личные встречи с руководителями всех уровней.

— Какие в целом, исходя из всего сказанного, можно высказать пожелания к производителям спецодежды для металлургов?

— Чаще быть «в полях», то есть на производственных площадках и конкретных рабочих местах, встречаться с рабочими, слушать и обязательно учитывать их пожелания и предложения, касающиеся как улучшения уже существующих СИЗ, так и создания новых видов спецодежды и спецобуви.

— Соотношение цены и качества, видимо, играет не последнюю роль. Как удается поддерживать разумный баланс?

— Баланс строится на достаточности защитных свойств изделия, его качестве, сроках использования и удобстве применения. Учет всех этих факторов и позволяет установить «золотую середину». В последнее время мы все чаще приходим к тому, что выгоднее обходится приобретение более дорогих и, соответственно, более качественных изделий, которые гарантированно будут служить долго и исправно.

— Что же, Валерий Сергеевич, подведем черту нашего разговора?

— В течение последних лет нам удалось вывести процесс обеспечения производственных подразделений спецодеждой, спецобувью и другими СИЗ на принципиально новый уровень. И для нас особо важно то, что позитивные изменения высоко оценил персонал предприятия. Руководство компании и впредь намерено совершенствовать этот процесс, поскольку раз и навсегда избрало безопасность одним из приоритетов своей деятельности.

Беседовал С.В. Евсеев, ЗАО «НТЦ ПБ»