



## Обращения граждан в Ростехнадзор по вопросам экологии

Обращения граждан в области экологии носят в основном социальный характер, касаются жизненных интересов населения, права людей на проживание в нормальной экологической обстановке. В связи с этим в 2006 г. чаще всего вопросы граждан затрагивали следующие темы:

- ✧ сброс производственных стоков в водоемы и несанкционированные выбросы в атмосферу;
- ✧ вырубка зеленых насаждений при строительстве жилых домов на особо охраняемых природных территориях (в зоне лечебно-оздоровительной местности и курортов, ботанических садов);
- ✧ начало строительства новых объектов без получения соответствующих разрешительных документов, в отсутствие заключений экологической экспертизы или без должного информирования населения и общестественности о ее результатах;
- ✧ ликвидация детских и спортивных площадок;
- ✧ уплотнение городской застройки;
- ✧ невыполнение предприятиями требований природоохранного законодательства вблизи мест проживания или отдыха жителей городов и населенных пунктов;
- ✧ нарушение требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах;
- ✧ несоблюдение требований законодательства при обращении с отходами производства и потребления;
- ✧ проведение проверок и привлечение к ответственности должностных лиц предприятий и организаций, допустивших появление несанкционированных свалок твердых бытовых отходов, загрязнение почвы нефтепродуктами;
- ✧ нарушение охранных зон газораспределительных сетей;
- ✧ строительство предприятий с нарушением норм промышленной безопасности;

✧ согласование выделения земельных участков под индивидуальное строительство на территории земельных отводов действующих горнодобывающих предприятий.

Граждане выражали беспокойство негативным воздействием факторов взрыва (ударная волна, возбуждение сейсмических колебаний грунта и соответствующие динамические воздействия на жилые постройки) при проведении горных работ (в пределах горного отвода); нарушением правил охраны электрических сетей с напряжением  $\geq 1000$  В; повышенным уровнем шума от работы теплопотребляющего оборудования, расположенного в подвалах жилых и административных зданий.

В 2006 г. в почте Ростехнадзора появились новые темы: ухудшение экологической обстановки в целом – загрязнение воздуха и почвы, образование в большом количестве несанкционированных свалок, а также неудовлетворительное содержание давно существующих санкционированных свалок (поджоги, приводящие к сильному задымлению близлежащих населенных пунктов). Проверка жалоб на эту тему и их анализ позволяют сделать вывод, что имеют место явные нарушения природоохранного законодательства со стороны ответственных должностных лиц.

Новыми темами в обращениях граждан стали: правильность применения Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств (энергетических установок) юридических и физических лиц к электрическим сетям; порядок регистрации опасных производственных объектов в Государственном реестре в связи с реформированием ЖКХ и созданием новых форм управления многоквартирными домами; несвоевременный демонтаж кранов и крановых путей владельцами после окончания строительства и ввода объектов в эксплуатацию. Имеются обращения, в которых граждане требуют участия Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору при внедрении новейших технологий и разработок в ходе реализации национальных проектов в области здравоохранения, образования, доступного жилья и сельского хозяйства.

Стали появляться вопросы о нарушении норм и правил при ведении строительства. Эта тема связана с расширением полномочий Ростехнадзора и возложением на него функции федерального органа исполнительной власти, уполномоченного осуществлять государственный строительный надзор в Российской Федерации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации «О государственном строительном надзоре в Российской Федерации» от 01.02.06 № 54.

#### **Основные причины обращения граждан:**

- ✧ защита прав, гарантированных Конституцией Российской Федерации, на благоприятную окружающую среду;
- ✧ возможность угрозы возникновения опасности для жизни и здоровья;



✧ недостаточная осведомленность граждан об ответственности и полномочиях соответствующих служб и организаций;

✧ отсутствие должного внимания к общественному мнению, несвоевременное реагирование различных служб на жалобы граждан; недостаточно ясные и понятные разъяснения в тех инстанциях, куда граждане обращались ранее, и, как следствие, неудовлетворенность их ответами, и обращения в федеральный орган – последнюю инстанцию, способную повлиять на сложившуюся неблагоприятную ситуацию;

✧ несогласие с административным наказанием, обжалование действий инспекторского состава при осуществлении контрольно-надзорных функций.

В случаях, когда факты, изложенные в обращениях и жалобах, в результате их изучения, проведения проверок частично или полностью подтверждались, специалисты Ростехнадзора принимали необходимые меры в рамках имеющихся полномочий.

Анализ поступивших жалоб показывает, что причинами, вызывающими обращения граждан, в большинстве случаев являются:

✧ нарушения действующего законодательства и ненадлежащее исполнение своих обязанностей должностными лицами поднадзорных предприятий и организаций;

✧ низкая исполнительская дисциплина муниципальных органов власти, несогласованность действий органов муниципальной власти и хозяйствующих субъектов;

✧ недостаточная информированность граждан в части разграничения полномочий между Ростехнадзором, местными органами власти и эксплуатирующими организациями;

✧ общая правовая неинформированность граждан;

✧ нарушение предприятиями, организациями, а иногда и самими гражданами Правил безопасной эксплуатации промышленных объектов;

✧ недостаточная разъяснительная работа со стороны газораспределительных организаций по вопросам газификации и газоснабжения жилищного фонда;

✧ начало реализации национального проекта в сфере жилищного строительства и ведения строительства новых домов за счет уплотнения существующих жилых микрорайонов;

✧ смена балансодержателей, владельцев электросетей, передача электросетей в аренду, реформа ЖКХ и, как следствие, наличие бесхозных трансформаторных подстанций и источников электроснабжения;

✧ неудовлетворительная организация эксплуатации электроустановок;

✧ невыполнение своих обязанностей эксплуатирующими организациями, Дирекцией муниципального имущества и благоустройства, Меж-

региональным управлением технологического транспорта по содержанию бытовых электроустановок;

- ✧ отсутствие квалифицированного электротехнического персонала;
- ✧ неправомерные действия энергоснабжающих и сбытовых организаций по выдаче технических условий;
- ✧ нарушение сроков проведения профилактических измерений и испытаний электрооборудования;
- ✧ несвоевременное проведение технического обслуживания, модернизации и реконструкции электрических сетей энергоснабжающими организациями и собственниками жилого фонда;
- ✧ неудовлетворительное состояние общедомовых электрических сетей многоквартирных жилых домов вследствие высокой степени их износа и несоблюдения Правил технической эксплуатации электроустановок организациями ЖКХ;
- ✧ некачественное теплоснабжение жилых домов, вызванное неудовлетворительным техническим состоянием и отсутствием безопасной эксплуатации тепловых энергоустановок и сетей, в том числе по причине отсутствия балансодержателя;
- ✧ высокая степень изношенности основных фондов предприятий экологической, энергетической и технологической отраслей надзора;
- ✧ недостаточное качество услуг, предоставляемых населению жилищно-коммунальными службами, рост тарифов на коммунальные услуги;
- ✧ недостаточное финансирование ремонтно-восстановительных работ.

**Для решения проблем, вызывающих обращения граждан, работники Ростехнадзора принимали следующие меры:** в целях рассмотрения и вынесения решений по наиболее сложным вопросам, поднятым в обращениях граждан, создавали специальные комиссии; выезжали на место; выдавали акты-подписания; предъявляли штрафы; материалы контрольных мероприятий направляли в органы прокуратуры; проводили целевые обследования, направляли запросы в прокуратуру для принятия мер в решении отдельных вопросов; привлекали должностных лиц к административной ответственности; консультировали граждан по интересующим их вопросам.

Кроме того, информацию об основных направлениях, задачах и функциях Ростехнадзора и его территориальных органов размещали на веб-сайтах в Интернете; готовили пресс-релизы по вопросам экологического, технологического и атомного надзора, справки о состоянии ядерной и радиационной безопасности на объектах использования атомной энергии; проводили пресс-конференции; информационные материалы размещали в справочниках, бюллетенях, газетах, журналах, освещали по радио и телевидению; руководители и специалисты принимали участие в



различных межведомственных комиссиях, рабочих группах; вели разъяснительную работу с поднадзорными организациями по вопросам, вызывающим частые обращения граждан; на рабочих местах государственных инспекторов устанавливали стенды с перечнями документов, необходимых для представления в органы Ростехнадзора; проводили совещания со специалистами и обслуживающим персоналом эксплуатационных организаций по поводу обращения граждан и принятия мер к более оперативной реакции на заявки граждан.

Всего в 2006 г. в Ростехнадзор поступило 11 817 писем (в 2005 г. – 14 993), из них соответственно по годам: в центральный аппарат – 664 и 644; в территориальные органы – 11 153 и 14 349.